

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
основная общеобразовательная школа с. Заплавное
муниципального района Борский Самарской области

Рассмотрено

на заседании

педагогического совета школы

Протокол №1 от 26.08.2025г.

Утверждено

приказом директора

ГБОУ ООШ с. Заплавное

от 26.08.2025 № 38/3-од

Л.С. Гусева

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из: ее работников (педагогического состава), учащихся старших классов (членов

«группы равных») и, возможно, некоторых инициативных родителей.

Деятельность школьной службы медиации направлена как на практическое урегулирование конфликтов, так и на создание новой культуры взаимоотношений (и в рамках образовательной организации, и в будущей взрослой жизни школьников).

1.2. Ключевые фигуры службы школьной медиации (куратор, члены «группы равных») должны пройти необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации.

1.3. Школьная служба медиации действует на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего Положения.

1.4. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся ГБОУ ООШ с. Заплавное, целью которого является обучение специалистом(ми) ШСМ обучающихся ГБОУ ООШ с. Заплавное медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.5. Деятельность ШСМ в ГБОУ ООШ с. Заплавное основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

1.6. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.7. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

2. Цели и задачи службы медиации

Основная **цель** школьной службы медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных

- 1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении: детей из неблагополучных семей, детей с девиантным и делинквентным поведением);
- 2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности у детей и подростков) в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);
- 3) повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.
- 4) содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

3. Правовая основа

ШСМ в ГБОУ ООШ с. Заплавное осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430- р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);
- Приказа о создании ШСМ в ГБОУ ООШ с. Заплавное от «08» сентября 2020 г. №70/4-ОД

4. Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих **принципах**:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Функции школьной службы медиации

1. Восстановительная – восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;
2. Образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;
3. Воспитательная – стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;
- 4.Профилактическая – предотвращение конфликтов.

6. Направления деятельности школьной службы медиации

1. Проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;
2. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации.
3. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.
4. Формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения).
5. Профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних).
6. Профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Школьная медиация имеет границы применения или ограничения – она не применяется:

- в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства;
- при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением, физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательствами (они предполагают вмешательство иного характера);
- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод (особенно трудны конфликты со сложными этическими составляющими).

7. Порядок формирования школьной службы медиации

Школьная служба медиации по своему характеру – волонтерское движение. Школьная служба медиации состоит из команды кураторов (медиаторов из числа педагогических работников), прошедших обучение проведению примирительных программ.

Руководителем службы может являться социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора школы.

Команда взрослых медиаторов должна включать следующих специалистов:

- руководитель службы школьной медиации (назначается директором на добровольной основе, а в его обязанности входит: планирование работы, координация деятельности педагогов и учащихся, написание отчетов);
- практикующий медиатор – специалист, проводящий медиации;

При наличии определенных возможностей (объективного и субъективного плана) один работник может совмещать в себе две ролевые позиции.

8. Порядок работы школьной службы медиации

8.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

8.2. Школьная служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.

8.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

8.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель школьной службы примирения.

8.6. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

8.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны

пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

8.8. При необходимости школьная служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации школы.

8.9. Школьная служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. (Но не несет ответственность за их выполнение) При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.10. При необходимости, школьная служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

9. Организация деятельности службы медиации

9.1. Школьной службе медиации, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

9.2. Должностные лица школы оказывают школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

9.3. Школьная служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы, района.

9.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

9.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

10.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

Устав Школьной службы медиации

1. Общие положения

1. Школьная служба медиации (ШСМ) – добровольная самоуправляемая общественная организация образовательного учреждения.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», Положением о школьной службе примирения.
3. Членом ШСМ может стать взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации.
4. Приём в ШСМ осуществляется на добровольных началах.
5. Все члены ШСМ имеют равные права и обязанности.

2. Цели и задачи

1. Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:
 - создание условий реализации программ медиации для участников школьных конфликтов;
 - самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;
 - обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися;
 - ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

3. Девиз, символы, принципы деятельности Школьной службы медиации

- 3.1. Девиз – «от конфликта к примирению!»
- 3.2. Символ службы – пожатие рук
- 3.3. Основные принципы деятельности:
 - принцип добровольности
 - принцип конфиденциальности
 - принцип нейтральности

4. Условия и порядок приёма в Школьную службу медиации

Членами службы являются педагоги и другие взрослые участники образовательного процесса.

5. Положение о взрослых членах Школьной службы медиации

1. Взрослые в ШСМ отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые способствуют приобщению детей и подростков к общечеловеческим нормам, формированию толерантности.

6. Школьная служба медиации способствует

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

7. Функции и полномочия Школьной службы медиации

7.1. Функции Школьной службы медиации:

- организаторская;
- представительская;
- информационно-пропагандистская;
- методическая.

7.2. В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

8. Права и обязанности членов Школьной службы медиации

8.1. Член Школьной Службы Медиации имеет право:

- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- на защиту своих прав и интересов.

8.2. Член Школьной Службы Медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

9. Заключительные положения

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения
2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

Примирительный договор

Участники примирительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции и т.д.):

Провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

И пришли к следующим выводам (договорённостям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет:

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторялось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении конфликтной ситуации лицам.

Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию

ФИО и подписи.

Дата

Регистрационная карточка школьной службы примирения

Дата ситуации		Дата передачи дела координатору	
Кто передал информацию о происшествии (ФИО, должность)			
Совершались ли подобные действия обидчиком ранее?			
Имя, фамилия участника конфликта (1 сторона)		Имя, фамилия участника конфликта (2 сторона)	
класс	телефон	класс	телефон
ФИО родителей, телефон		ФИО родителей, телефон	
Описание ситуации:			
Медиатор:			
Участники:			
Что проводилось:			
Дата проведения программы:			
Был ли выполнен примирительный договор:			
Повторялись ли случаи повторно:			
Комментарии:			
Дата сдачи:			