

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом
ГБОУ ООШ с.Заплавное
Протокол №10

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 32-од
Директор ГБОУ ООШ с.Заплавное

Гусева
Людмила
Сергеевна

Секретарь Гусева Людмила Сергеевна
ОИД: 00000000000000000000000000000000
с.Заплавное, Ставропольский край
Содержит, не подлежит уничтожению
Масштабирование: с.Заплавное
Дата: 2014.09.10 13:43:58
Роль: Роль: Секретарь: 0.2.1

Л.С.Гусева

**Порядок передачи информации и расследования обстоятельств в случаях
буллинга в отношении обучающихся в ГБОУ ООШ с.Заплавное**

1. Общие положения

1. В порядке действий представлена последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга, либо насильственных воздействий в отношении обучающихся ГБОУ ООШ с.Заплавное

1.1. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – администрации, учителей, руководителя ШСП, педагога-психолога, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, учащихся и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

1.2. О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные» пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

2. Алгоритм действий

2.1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга

2.1.1 Пострадавший:

- в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников ГБОУ ООШ с.Заплавное любым другим способом;

- в сообщении указывает фактические сведения: точное, либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);

– сообщает родителям.

2.1.2. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику ГБОУ ООШ с.Заплавное, администратору, дежурному учителю или информирует работников любым другим способом.

2.1.3. Родитель пострадавшего:

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора, руководителю ШСП, директору ГБОУ ООШ с.Заплавное для принятия мер, указывая при этом фактические сведения со слов ребенка, при возможности, со слов других участников инцидента.

2.1.4. Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, руководителю ШСП, заместителю директора, или директору ГБОУ ООШ с.Заплавное, указав в сообщении фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

2.1.5. Сотрудник ГБОУ ООШ с.Заплавное при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников:

- незамедлительно информирует руководство школы о происшествии;

- при необходимости вызывает полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

2.2. В случае заверченного или текущего эпизода буллинга учащемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить работникам ГБОУ ООШ с.Заплавное о данной ситуации.

2.3. При обнаружении признаков имеющего место буллинга любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

2.4. Учителя могут, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили больше внимания на этих детей.

3. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев и насилия, буллинга

3.1. Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь сотрудников или других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, заместителя директора, руководителя ШСП или дежурного администратора.

3.1.1. Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников (встать между ними, создав дистанцию), при необходимости зовет на помощь сотрудников или других работников образовательной организации.

4. При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь;
- отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается;
- обеспечивает максимально возможное удобное положение, ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;
- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет, где пострадавшего осматривают и принимают меры к оказанию дальнейшей медицинской помощи.

4.1. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья разнимает участников, привлекая в помощь третьих лиц.

5. Разбор и регистрация случая буллинга

5.1. Разбор и регистрация случая буллинга предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятности дальнейшего развития ситуации.

5.1. Регистрация случая буллинга проводится педагогом-психологом в журнале регистрации с указанием данных участников случая и обстоятельств произошедшего.

5.1.1. Классный руководитель или дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога-психолога или руководителя ШСП), документирует случай и информирует о нем директора ГБОУ ООШ с.Заплавное;

- сообщает родителям пострадавшего и обидчика;

- при необходимости информирует правозащитные организации.

5.1.2. Педагог-психолог или руководитель ШСП:

- консультирует классного руководителя, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

5.1.3. Директор или заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;

- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;

- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая проводит беседу с участниками насилия, родителями, поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю или Совету профилактики, рассматривает их заключения и рекомендации;

- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

- незамедлительно информирует правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего.

5.1.4. Члены Совета профилактики беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по

оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

6. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

6.1. Случай буллинга может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные или дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3–4 недель.

6.1.1. При завершении случая в журнале учета случаев насилия заместителем директора делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

6.1.2. Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними и их родителями;
- при необходимости оказания помощи участникам привлекает педагога-психолога, руководителя ШСП;
- принимает воспитательные меры, информирует директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

6.1.3. Педагог-психолог:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);

- консультирует родителей, при наличии показаний, рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

6.1.4. Руководитель ШСП:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и директора ОО.

6.1.5. Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОО;

- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;

- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению Совета профилактики;

- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

6.1.6. Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

- контролирует или обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия.

7. Сотрудничество школы с другими организациями и службами в случае буллинга

Кроме проведения мер по борьбе с отдельными случаями буллинга, школа может взаимодействовать с различными организациями, чтобы получить дополнительные ресурсы и экспертную помощь.

Если буллинг стал систематическим или привел к серьезным последствиям, может потребоваться консультация юристов или обращение в правоохранительные органы.

При возникновении сложных случаев буллинга, школа может обратиться за поддержкой к психологическим или психотерапевтическим службам города или своего района, чтобы оказать помощь как жертвам, так и агрессорам.

В Самарском регионе реализуется просветительский проект «Обидка», целью которого является повышение информированности учащихся, педагогов и родителей о проблемах, возникающих в ситуации буллинга. Организаторы проекта разработали уникальную технологию профилактики буллинга и активно осуществляют обучение этой технологии. Можно обратиться к специалистам этой службы для проведения обучения.

Возможно обращение в районные подразделения ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» по месту регистрации детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и получить адекватную ситуации помощь.

На базе ГБУ ДПО СО «Региональный социопсихологический центр» можно пройти обучение всем категориям педагогических работников образовательных организаций с целью усовершенствования их компетенций в работе с участниками буллинга.

Существуют различные службы экстренной помощи жертвам буллинга, информация об этом должна быть известна всем субъектам образовательной организации:

1. Всероссийский телефон доверия для детей и подростков: 8-800-2000-122 (круглосуточно, звонок бесплатный).

2. Горячая линия экстренной психологической помощи: 8 800 100 21 15 (звонок бесплатный).

3. Московский государственный психолого-педагогический университет. Центр экстренной психологической помощи. Детский телефон доверия: 8 (800) 2000-122; 8 (495) 624-60-01.

Возможно также обращение к уполномоченному по правам ребенка в Самарской области по телефонам: 8 (846) 214-48-30; 8 (846) 214-73-89.

Приложение 1.

Информация для родителей

1. Признаки, по которым родитель может распознать, что ребенок подвергается травле

Дома:

- Выбирает необычный, длинный и неудобный путь в школу и из школы.
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость.
- Просит или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования буллеров).
- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников, не бывает в тех местах, где ребята вместе проводят время.
- Его никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник.
- Нет ни одного друга, с которым он мог бы играть, пойти в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.

В школе:

- Ребенка часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, заставляют выполнять требования (в том числе унижительные) других сверстников, командуют им.
- При нападках он не может себя защитить.
- У него отбирают личные вещи или учебные принадлежности, сбрасывают их на пол, прячут, рвут, портят.
- Его демонстративно игнорируют (например, не отвечают на приветствие).
- Видны признаки изоляции от других: на переменах, во время обеда ребенок один; в командных играх его выбирают в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде; ему не дают списывать, не подсказывают, не спрашивают тему урока и т.п.; в классе у него нет друзей.
- Во время перемен ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым.

- Избегает отвечать на уроках и при ответах производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.
- Резко или постепенно ухудшается успеваемость.

Что делать, если ребенка травят в школе

1. Побеседуйте с ребенком. Если вы наблюдаете какие-то из вышеперечисленных признаков и понимаете, что, возможно, ребенок подвергается травле, отнеситесь к этому серьезно! Не пытайтесь отмахнуться в надежде, что все как-то разрешится само собой. В случае с буллингом это почти никогда не происходит. Обязательно поговорите с ребенком.

2. Подготовьтесь к проведению беседы с ребенком:

А) Осознайте мысли-ловушки и проработайте их «Это ужасно, ничего нельзя сделать!», «Я так и знал(а), что его начнут травить из-за его ... (подставить прилагательное) характера», «Виновата школа, нужно немедленно забирать из нее ребенка!». В случае кибербуллинга: «Виноваты современные технологии. Надо вообще отключить Интернет!»

Б) Настройтесь на разговор с ребенком. Нервозность, страхи, раздражение — это признаки слабости. Ребенку нужен спокойный и сильный родитель рядом, тот, кто станет для него настоящей опорой. Настройтесь на то, что у данной проблемы обязательно есть хорошее решение, если мы будем действовать решительно и правильно. И постарайтесь передать эту уверенность ребенку.

3. Правильно постройте беседу с ребенком:

- Ни в коем случае не обвиняйте ребенка в том, что он стал жертвой травли («Это все твой ужасный характер / привычки / манера одеваться и т.д.») и не пытайтесь решить проблему «кавалерийским наскоком» («Так, чтобы я завтра уже не слышал ни о каком буллинге! Иди и разберись с этим»).
- Внимательно выслушайте ребенка и поддержите его, дайте ему понять, что вы однозначно на его стороне, что вы сделаете все, чтобы защитить его.

- Дайте информацию. Расскажите ему про буллинг и помогите найти дополнительную информацию. (Основное, что он должен понять: жертвой травли может стать каждый человек, вне зависимости от его особенностей: «Ты не виноват! Проблема не в тебе». Буллинг — это насилие, поэтому ему не может быть никаких оправданий.)
- Скажите, что будете активно действовать и вместе решите, что можно сделать для начала: ребенок лучше знает ситуацию, например, он знает, в каких местах (в школе, по дороге) происходят нападки. Подумайте, как можно либо избежать этих мест, либо не оставлять ребенка там одного (кто из детей или взрослых может быть там с ним, сопровождать его. Буллеры боятся публичности!) и т.д.
- Помогите осознать важные вещи: «По-настоящему сильные не самоутверждаются, унижая других», «Крутой не значит сильный!» и пр.
- Помогите научиться правильно обходиться со своим гневом («Гнев — это полезная эмоция, он говорит тебе о том, что с тобой обращаются несправедливо, и что ты должен себя защищать. В гневе много энергии, и нужно направить ее не на ответную агрессию/или аутоагрессию, а в «мирное русло» — на борьбу с буллингом и на скорейшее разрешение проблемы»).
- Помогите укрепить в ребенке уверенность к себе, поднять самооценку.

Приложение 2

Методика на выявление «Буллинг-структуры» (Норкина Е.Г.)

Цель: определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге.

Данный тест предназначен для подростков. Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

По итогам диагностики в соответствии с классификацией О.Л. Глазман класс разделяется на:

1. Инициаторов (обидчиков), которые характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.
2. Помощников инициатора, которые отличаются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.
3. Защитников «жертвы». Как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.
4. Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.
5. Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности.

Диагностические материалы

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

- А) да, я дружу со всеми;
- Б) у меня есть пару друзей;
- В) нет, я ни с кем не дружу;
- Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- В) я сам страдаю из-за своей внешности;
- Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А) да, один или два;
- Б) нет, мне приятны все;
- В) мне все не нравятся;
- Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А) буду общаться с ним так же как всегда;
- Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А) да мы очень дружны;
- Б) нет, мы почти не общаемся;

В) в основном да, если не считать некоторых;

Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;

Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;

В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;

Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

А) да, но это бывает редко;

Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;

В) нет, мне с ними не интересно;

Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

А) да, это так, и мне это неприятно;

Б) нет, со мной все дружат;

В) да, но меня это устраивает;

Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

А) да, я думаю, что я один из них;

Б) да, но они этого не заслуживают;

В) нет, у нас таких нет;

Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;

Б) нет, у нас таких нет;

В) я и сам из их числа — меня все боятся;

Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

А) да, мне не нравится наш коллектив;

Б) нет, меня все устраивает;

В) иногда, после ссоры с одноклассниками;

Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

А) да, это самый действенный способ;

Б) нет, лучше решать «мирным» путем;

В) иногда без этого не обойтись;

Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

А) да, и мне их жаль;

Б) нет, мы все дружим;

В) да, но они этого заслуживают;

Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

А) да, постоянно ссоры и драки;

Б) нет, у нас такого не бывает;

В) почти нет, если не считать пару случаев;

Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

А) пройду мимо, это меня не касается;

Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;

В) сниму это все на телефон и после размещу в интернете, пусть все увидят;

Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

А) капитаном;

Б) помощником капитана;

В) обычным матросом;

Г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

А) это повод для насмешек;

Б) я с таким не буду общаться;

В) меня это не беспокоит, буду общаться;

Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

А) я буду поступать так же, как все;

Б) встану на его защиту;

В) один из первых стану смеяться над ним;

Г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

А) да, для меня это очень важно;

Б) нет, мне все равно;

В) я всегда пользуюсь успехом;

Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

А) да;

Б) нет;

В) иногда;

Г) часто.

Ключ для обработки:

Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволят узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

Приложение 3.

Форма заявления о подозрении на буллинг

Директору ОУ _____

от _____

(Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«___» _____ 20__ года в _____ часов _____ минут были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«___» _____ 20__ года _____

(должность, подпись, Ф.И.О.)