



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

Внимание физических лиц - потребителей финансовых услуг!

**Вы можете направить обращение
финансовому уполномоченному через:**

- личный кабинет на официальном
сайте **finombudsman.ru**
- МФЦ нашего региона
- Госуслуги

**Подать обращение можно
в отношении:**

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО
ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его
рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового
уполномоченного **обязательно**
для исполнения финансовой
организацией



Срок рассмотрения обращения
15 или 20* рабочих дней

* по обращениям, связанным
с неправомерным переводом
пенсионных накоплений

Важно знать!

**Это обязательный порядок
решения спора по закону.**

Не теряйте время и деньги
на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит
ли спор рассмотрению
финансовым
уполномоченным

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России

finombudsman.ru

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»